

## DIAGNOZA OBECNEGO STANU ŚWIADCZENIA USŁUG SPOŁECZNYCH I DALSZEGO ROZWOJU USŁUG SPOŁECZNYCH – MIESZKAŃCY

Szanowni Państwo!

W związku z opracowywaniem diagnozy obecnego stanu świadczenia usług społecznych i dalszego rozwoju usług społecznych na terenie Gminy Rychwał zwracamy się z uprzejmą prośbą do mieszkańców o wypełnienie ankiety.

Informacje uzyskane dzięki Państwa odpowiedziom posłużą do opracowania diagnozy potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych i działań wspierających. **Nie ma tutaj dobrych ani złych odpowiedzi, ważne, aby były szczerze. Ankieta jest anonimowa. Wszystkie informacje będą analizowane wyłącznie statystycznie.**

Proszę zakreślić właściwą zdaniem Państwa odpowiedź (jedną lub kilka zgodnie z instrukcją) do każdego z pytań.

### 1. W jakim stopniu jest Pan/i zadowolony/a z poniższych warunków życia w Gminie Rychwał?

Prosimy o zaznaczenie 1 odpowiedzi w każdym wersie.

	Bardzo zadowolony/a	Zadowolony/a	Niezdecydowany/a	Niezadowolony/a	Bardzo niezadowolony/a
oferta pomocy dla osób uzależnionych					
oferta wsparcia dla ofiar i sprawców przemocy					
pomoc dla osób zmagających się z trudną sytuacją materialną					
udział mieszkańców w życiu publicznym i społecznym					
dostępność doradztwa psychologiczno-prawnego					
warunki mieszkaniowe					
wsparcie osób z niepełnosprawnością					
wsparcie dla osób starszych					

stan infrastruktury pod kątem osób z niepełnosprawnością i starszych (np. kwestia barier architektonicznych)					
sytuacja na lokalnym rynku pracy					
bezpieczeństwo publiczne					
dostępność żłobków i przedszkoli					
oferta edukacyjna szkół					
dostęp do specjalistów opieki zdrowotnej					
wydarzenia kulturalne					
koncerty					
wystawy					
biblioteka					
oferta spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży					
organizacja czasu wolnego					

**2. Jakie problemy uważa Pan/i za najważniejsze w Gminie Rychwał? Prosimy o zaznaczenie maksymalnie 3 odpowiedzi.**

- |   |  |
|---|--|
| a) bezrobocie                                     | ł) narkomania                            |
| b) ubóstwo, zła sytuacja finansowa rodzin         | m) wielodzietność                        |
| c) bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych | n) bezdomność                            |
| d) niezaradność życiowa                           | ń) samotne wychowywanie dzieci           |
| e) długotrwała lub ciężka choroba                 | o) przemoc domowa                        |
| f) niepełnosprawność                              | p) dostęp do ochrony zdrowia             |
| g) alkoholizm                                     | q) jakość oferty spędzania wolnego czasu |
| h) złe warunki mieszkaniowe                       | r) przestępczość                         |

- i) problemy osób starszych
- j) dostęp i jakość edukacji
- k) wykluczenie komunikacyjne
- l) migracja osób młodych

- s) zanieczyszczenie środowiska
- t) brak aktywności obywatelskiej
- u) nie mam zdania
- w) inne, jakie?.....

**3. W jakich obszarach widzi Pan/i potrzebę poszerzenia oferty wspierania rodzin na terenie Gminy Rychwał?**

- a) pomoc specjalistyczna (np. psycholog, pedagog, logopeda itp.)
- b) organizowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży
- c) poradnictwo specjalistyczne (np. prawne)
- d) profilaktyka uzależnień i przemocy wśród dzieci i młodzieży
- e) organizowanie warsztatów/zajęć rozwijających zainteresowania
- f) organizowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla rodzin z dziećmi
- g) organizowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla młodzieży
- h) rozpowszechnianie informacji o dostępnych formach pomocy
- i) organizowanie wydarzeń/imprez sprzyjających integracji rodzin
- j) rozwijanie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodziców
- k) profilaktyka uzależnień i przemocy wśród osób dorosłych
- l) organizowanie grup wsparcia/grup samopomocowych dla rodzin mających problemy opiekuńczo-wychowawcze
- ł) organizowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla osób dorosłych
- m) prowadzenie terapii dla osób stosujących przemoc
- n) wsparcie asystenta rodziny
- o) organizowanie grup wsparcia/grup samopomocowych dla osób doznających przemocy domowej
- p) prowadzenie kampanii społecznych/edukacji społecznej
- r) organizowanie grup wsparcia/grup samopomocowych dla osób uzależnionych oraz dorosłych członków rodziny osoby uzależnionej
- s) nie mam zdania
- t) inne, jakie?.....

**4. Czy byłby/aby Pan/i zainteresowany/a skorzystaniem, z któryś z wymienionych poniżej usług społecznych skierowanych do rodzin?**

- a) Klub Rodzica (prelekcje ze specjalistami, animator dla dzieci, pedagog podwórkowy)
- b) Klub Seniora
- c) terapia dla dzieci/młodzieży
- d) mediacje rodzinne
- e) terapia dla par/małżeństw
- f) szkoła rodzenia
- g) mieszkania wspomagane
- h) placówka wsparcia dziennego tj. świetlica środowiskowa
- i) Centrum wsparcia rodziny
- j) nie byłbym/abym zainteresowany/a skorzystaniem z powyższych usług
- k) nie mam zdania
- l) inne, jakie?.....

**5. W Pana/i opinii jakich specjalistów najbardziej brakuje w Gminie Rychwał? Prosimy o zaznaczenie maksymalnie 3 odpowiedzi.**

- a) terapeuta ds. uzależnień
- b) psycholog
- c) psychiatra
- d) prawnik
- e) doradca ds. finansowych
- f) asystent rodziny
- g) asystent osoby z niepełnosprawnością
- h) pedagog szkolny
- i) logopeda
- j) neurolog
- k) dermatolog
- l) dietetyk
- ł) mediator rodzinny
- m) animator kultury
- n) doradca zawodowy dla młodzieży
- o) doradca zawodowy dla dorosłych, pośrednik pracy
- p) organizator społeczności lokalnej
- r) inne, jakie?.....

**6. Które z wymienionych podmiotów pomocowych w Gminie Rychwał są Panu/i znane, a z których usług Pan/i korzystał/a?**

	<b>znam</b>	<b>korzystam lub korzystałem/am ze wsparcia</b>	<b>nie znam i nie korzystałem/am ze wsparcia</b>
Centrum Usług Społecznych w Rychwale			
Gminna Komisja Rozwiązywana Problemów Alkoholowych			
Grupa Wsparcia AA			
Świetlice opiekuńczo-wychowawcze			
Świetlice socjoterapeutyczne			
Gminny Ośrodek Kultury, Biblioteka			

Ośrodek Zdrowia			
Stowarzyszenia			
Psycholog/Pedagog szkolny			
darmowa pomoc psychologiczna			
darmowa pomoc prawną			
darmowa pomoc terapeutyczna			

**7. Czy na terenie Gminy Rychwał jest potrzeba poszerzenia działań związanych z promocją zdrowia (edukacja zdrowotna, profilaktyka, kształtowanie odpowiednich postaw zdrowotnych, promowanie zdrowego stylu życia)?**

- a) tak
- b) nie
- c) nie mam zdania

**8. Proszę ocenić obecny poziom dostępności do opieki psychologicznej/psychiatrycznej czy terapeutycznej na terenie Gminy Rychwał. W każdym wierszu należy zaznaczyć maksymalnie jedną odpowiedź. Proszę posłużyć się sześciopunktową skalą, na której 0 oznacza „nie wiem”, 1 - „bardzo zły”, 2 - „zły”, 3 - „średni”, 4 - „dobry”, 5 - „bardzo dobry”.**

	1	2	3	4	5
opieka psychologiczna					
opieka psychiatryczna					
opieka terapeutyczna					

**9. Jakie są Pana/i zdaniem najczęstsze problemy dzieci i młodzieży w Gminie Rychwał?**

- a) problemy z nauką
- b) demoralizacja i przestępczość
- c) używanie substancji psychoaktywnych
- d) izolacja społeczna

- e) problemy natury behawioralnej (zaburzenia odżywiania, nadmierne korzystanie z urządzeń elektronicznych itp.)
- f) zaburzenia psychiczne (np. depresja, nerwice, samookaleczanie, samobójstwa itp.)
- g) przemoc rówieśnicza
- h) brak oferty zajęć dodatkowych (zajęcia muzyczne, plastyczne, taneczne itd.)
- i) brak wsparcia rodziców/opiekunów
- j) inne, jakie?.....
- k) trudno powiedzieć
- l) nie dostrzegam problemów występujących wśród dzieci i młodzieży z Gminy Rychwał

**10. W jakich obszarach widzi Pan/i potrzebę poszerzenia oferty usług społecznych dla młodzieży z terenu Gminy Rychwał?**

- a) sportowe zajęcia pozalekcyjne
- b) muzyczne zajęcia pozalekcyjne
- c) plastyczne zajęcia pozalekcyjne
- d) teatralne zajęcia pozalekcyjne
- e) językowe zajęcia pozalekcyjne
- f) organizacja obozów/kolonii/półkolonii
- g) usługi psychologiczne/terapeutyczne
- h) korepetycje
- i) usługi dietetyka
- j) inne, jakie?.....
- k) trudno powiedzieć
- l) nie dostrzegam potrzeby poszerzenia oferty usług społecznych dla młodzieży z terenu Gminy Rychwał

**11. W jakich obszarach widzi Pan/i potrzebę poszerzenia oferty wspierania osób z niepełnosprawnością i osób starszych? Prosimy o zaznaczenie maksymalnie 3 odpowiedzi.**

- a) zapewnienie rehabilitacji
- b) zapewnianie całodobowej opieki
- c) pomoc w czynnościach domowych, zapewnianie towarzystwa (wolontariat/usługi sąsiedzkie)
- d) prowadzenie usług opiekuńczych
- e) doraźne wsparcie usługowe (poza zapewnionymi ustawowo), np. drobne naprawy, zakupy
- f) specjalistyczna pomoc (psycholog, psychiatra, itp.)
- g) organizowanie dowozu/transportu dla osób z niepełnosprawnością
- h) prowadzenie placówek wsparcia dziennego
- i) organizowanie różnorodnych form spędzania czasu wolnego
- j) organizowanie kursów, warsztatów, zajęć podnoszących wiedzę, rozwijających zainteresowania
- k) rozpowszechnianie informacji o dostępnych formach pomocy
- l) organizowanie wydarzeń/impres integracyjnych
- ł) organizowanie szkoleń dla opiekunów faktycznych
- m) organizowanie kampanii społecznych podnoszących świadomość w zakresie potrzeb i problemów osób starszych i osób z niepełnosprawnością

- n) wspieranie działalności/inicjowanie powstawania nowych organizacji pozarządowych oferujących wsparcie dla osób z niepełnosprawnością i osób starszych
- ń) organizowanie grup wsparcia/grup samopomocowych
- o) catering - posiłki dla seniorów i osób potrzebujących
- p) wolontariat
- r) nie mam zdania
- s) inne, jakie?.....
- t) żadne z powyższych

**12. Które z poniższych usług społecznych dla osób starszych i osób z niepełnosprawnością uważa Pan/i za potrzebne do prowadzenia/realizowania na terenie Gminy Rychwał? Prosimy o zaznaczenie maksymalnie 3 odpowiedzi.**

- a) zapewnienie transportu dla osób starszych (taksówka dla seniora)
- b) usługi porządkowe (mycie okien, porządkowanie nagrobków, usługa pralnicza)
- c) pomoc przy naprawie rzeczy codziennego użytku
- d) wypożyczanie sprzętu rehabilitacyjnego
- e) usługi pielęgnacyjne
- f) mobilna pielęgniarka
- g) zajęcia profilaktyczne z pielęgniarką
- h) szkolenia dla opiekunów faktycznych
- i) szkolenia z zakresu pierwszej pomocy
- j) nie mam zdania
- k) inne, jakie?.....
- l) żadne z powyższych

**13. Jakie rodzaje bezpłatnych warsztatów rozwojowych uważa Pan/i za najbardziej potrzebne w Gminie Rychwał? Prosimy o zaznaczenie maksymalnie 3 odpowiedzi.**

- a) warsztaty interpersonalne (dotyczące np. komunikacji, asertywności)
- b) warsztaty przedsiębiorczości i doradztwa zawodowego
- c) warsztaty kompetencji społecznych (np. radzenia sobie ze stresem, emocjami)
- d) warsztaty zarządzania czasem i budżetem domowym
- e) warsztaty ekologiczno-ogrodnicze
- f) inne, jakie?.....
- g) żadne z powyższych

**14. Jak ocenia Pani/Pan TURYSTYKĘ I REKREACJĘ Gminy Rychwał? Proszę o wpisanie znaku X w odpowiednie pole poniższej tabeli. W przyjętej skali 1 oznacza najniższą, natomiast 5 najwyższą ocenę - skorzystaj z legendy poniżej.**

**Legenda:**

- 5 – oceniam bardzo dobrze,
- 4 – oceniam dobrze,
- 3 – oceniam ani dobrze, ani źle,
- 2 – oceniam źle,
- 1 – oceniam bardzo źle,

0 – nie dotyczy, nie mam zdania.

	0	1	2	3	4	5
Atrakcyjność turystyczną gminy?						
Ofertę sportowo-rekreacyjną w gminie?						
Poziom bazy turystyczno-wypoczynkowej?						
Poziom bazy gastronomicznej?						
Wyposażenie placów zabaw i siłowni zewnętrznych?						
Długość tras rowerowych?						
Ofertę spędzania wolnego czasu na terenie gminy dla dzieci?						
Ofertę spędzania wolnego czasu na terenie gminy dla młodzieży?						
Ofertę spędzania wolnego czasu na terenie gminy dla dorosłych?						
Ofertę spędzania wolnego czasu na terenie gminy dla seniorów?						

**15. Proszę ocenić obecny poziom dostępności do niżej wymienionych form aktywności na terenie Gminy Rychwał. W każdym wierszu należy zaznaczyć maksymalnie 1 odpowiedź.** Proszę posłużyć się sześciopunktową skalą, na której 0 oznacza „nie wiem”, 1 - „bardzo zły”, 2 – „zły”, 3 - „średni”, 4 - „dobry”, 5 - „bardzo dobry”.

	1	2	3	4	5
aktywność kulturalna (zajęcia plastyczne, taneczne, muzyczne, wernisaże, kluby czytelników, itp.)					
aktywność sportowa (kluby sportowe, zajęcia sportowe, turnieje, sekcje sportowe, itp.)					

aktywność rekreacyjna (basen, place zabaw, parki, siłownie zewnętrzne, itp.)					
--	--	--	--	--	--

**16. Czy Pana/i zdaniem na terenie Gminy Rychwał jest potrzeba poszerzenia alternatywnych form spędzania czasu wolnego (np. zajęcia edukacyjne, pikniki, wydarzenia, małe akcje wiejskie/miejskie)?**

- a) tak                                      b) nie                                      c) trudno powiedzieć

**17. Czy zdarzyło się Panu/i w ciągu ostatniego roku uczestniczyć w poniższych aktywnościach?**

- a) zaangażowanie w działalność organizacji pozarządowej  
b) wolontariat  
c) pomoc sąsiadka  
d) pomoc osobie potrzebującej  
e) zainicjowanie pomysłu na zmianę sytuacji w lokalnym otoczeniu  
f) podpisanie petycji  
g) organizacja lokalnego wydarzenia  
h) uczestnictwo w lokalnym wydarzeniu  
i) uczestnictwo w spotkaniu lokalnej społeczności  
j) nie uczestniczyłem/am w wymienionych aktywnościach w ciągu ostatniego roku

**18. W jakich formach był(a)by Pan/i skłonny/a zaangażować się w życie lokalnej społeczności w przyszłości? Prosimy zaznaczyć wszystkie pasujące odpowiedzi.**

- a) wolontariat na rzecz seniorów lub osób z niepełnosprawnością  
b) pomoc sąsiadka (np. w robieniu zakupów, drobnych naprawach)  
c) prowadzenie warsztatów lub zajęć hobbystycznych dla innych  
d) współorganizacja lokalnych wydarzeń i pikników  
e) nie jestem zainteresowany/a takim zaangażowaniem  
f) inne, jakie?.....

**19. Które działania w Pana/i opinii mogą w największym stopniu wspierać wzrost aktywności społecznej w Gminie Rychwał? Prosimy o zaznaczenie maksymalnie 3 odpowiedzi.**

- a) stworzenie forum współpracy pomiędzy organizacjami społecznymi  
b) stworzenie forum współpracy między organizacjami społecznymi a samorządem  
c) wsparcie w promocji inicjatyw społecznych  
d) wsparcie finansowe organizacji i ruchów społecznych  
e) zlecenie zadań publicznych organizacjom społecznym  
f) szkolenia dla członków organizacji społecznych  
g) wsparcie doradcze dla organizacji i ruchów społecznych  
h) edukacja dzieci i młodzieży w zakresie aktywności społecznej

**20. Z jakich źródeł najczęściej czerpie Pan/i informacje o wydarzeniach i dostępnych usługach w Gminie Rychwał? Prosimy zaznaczyć maksymalnie 3 odpowiedzi.**

- a) strona internetowa Gminy/MGOPS/CUS

- b) media społecznościowe (np. Facebook)
- c) lokalne gazety
- d) tablice ogłoszeń (w urzędzie, sklepach, na przystankach)
- e) plakaty i ulotki””
- f) informacje od rodziny, sąsiadów, znajomych
- g) ogłoszenia w kościele
- h) inne, jakie?.....

**21. Które z wymienionych usług społecznych dedykowanych mieszkańcom gminy Rychwał są Panu/i znane?** Prosimy zaznaczyć wszystkie pasujące odpowiedzi.

- a) poradnictwo logopedyczne (wsparcie rodziny)
- b) poradnictwo psychologiczne (wsparcie rodziny)
- c) poradnictwo terapeutyczne indywidualne (wsparcie rodziny)
- d) mediacje rodzinne (wsparcie rodziny)
- e) rehabilitacja ruchowa i fizjoterapeutyczne (promocja i ochrona zdrowia)
- f) taxi społeczne (promocja i ochrona zdrowia)
- g) warsztaty kulinarne (promocja i ochrona zdrowia)
- h) warsztaty arteterapii i rękodzieła (promocja i ochrona zdrowia)
- i) usługi opiekuńcze (pomoc społeczna)
- j) usługi asystenta osoby niepełnosprawnej (pomoc społeczna)

**22. Z których usług społecznych chciałby Pan/Pani skorzystać:**

- a) poradnictwo logopedyczne (wsparcie rodziny)
- b) poradnictwo psychologiczne (wsparcie rodziny)
- c) poradnictwo terapeutyczne indywidualne (wsparcie rodziny)
- d) mediacje rodzinne (wsparcie rodziny)
- e) rehabilitacja ruchowa i fizjoterapeutyczne (promocja i ochrona zdrowia)
- f) taxi społeczne (promocja i ochrona zdrowia)
- g) warsztaty kulinarne (promocja i ochrona zdrowia)
- h) warsztaty arteterapii i rękodzieła (promocja i ochrona zdrowia)
- i) usługi opiekuńcze (pomoc społeczna)
- j) usługi asystenta osoby niepełnosprawnej pomoc społeczna (pomoc społeczna)
- k) pobudzanie aktywności społecznej, działania wspierające OSŁ (pomoc społeczna)

**23. W jakim zakresie/obszarze widzi Pan/i potrzebę poszerzenia oferty organizatora społeczności lokalnej na rzecz pobudzania aktywności społecznej na terenie gminy?**

- a) wspieranie działalności kół gospodyń wiejskich
- b) prowadzenie wolontariatu w zakresie pomocy osobom samotnym, starszym, przewlekle chorym, z niepełnosprawnościami
- c) organizacja i uczestnictwo mieszkańców w życiu społecznym: warsztaty dla rodzin, szkolenia promujące zdrowy styl życia, spotkania integracyjne, upowszechnianie informacji na temat dostępnych form pomocy świadczonych przez CUS
- d) inne jakie?.....

**24. Które z niżej wymienionych obszarów w zakresie usług społecznych powinny być priorytetowo rozwijane i usprawniane na terenie Gminy Rychwał?**

Prosimy o zaznaczenie maksymalnie 3 odpowiedzi.

- a) wspierania osób z niepełnosprawnością
- b) wspierania rodziny
- c) promocji i ochrony zdrowia
- d) pobudzania aktywności obywatelskiej
- e) przeciwdziałania bezrobociu
- f) turystyki
- g) ochrony środowiska
- h) kultury
- i) pomocy społecznej
- j) polityki prorodzinnej
- k) edukacji publicznej
- l) mieszkalnictwa
- ł) systemu pieczy zastępczej
- m) reintegracji zawodowej i społecznej
- n) nie mam zdania
- ń) żadne z powyższych

*Na koniec prosimy o uzupełnienie metryczki, dane posłużą jedynie celom statystycznym.  
Dziękujemy!*

<b>Płeć:</b>			
a) kobieta	b) mężczyzna		
<b>Wiek:</b>			
a) do 25 lat	c) 36-45 lat	e) 56-65 lat	
b) 26-35 lat	d) 46-55 lat	f) powyżej 65 lat	
<b>Wykształcenie:</b>			
a) podstawowe/gimnazjalne	b) średnie lub pomaturalne	c) zawodowe	d) wyższe
<b>Miejsce zatrudnienia:</b>			
a) instytucja publiczna (rządowa lub samorządowa)	f) własna działalność gospodarcza		
b) przedsiębiorstwo prywatne (jako pracownik umysłowy)	g) osoba bezrobotna		
c) przedsiębiorstwo prywatne (jako pracownik fizyczny)	h) rolnik		
d) uczeń/student	i) emeryt/rencista		
e) praca sezonowa/ dorywcza/ na czarno			
<b>Jak ocenia Pan/i swoją sytuację materialną?</b>			
a) bardzo dobrze	c) ani dobrze, ani źle	e) bardzo źle	
b) dobrze	d) źle		
<b>Stan cywilny:</b>			
a) panna/kawaler	c) zamężna/zonaty	e) stały, nieformalny związek	
b) rozwiedziona/rozwiedziony	d) wdowa/wdowiec		

*DZIĘKUJEMY ZA UZUPEŁNIENIE ANKIETY! Prosimy o sprawdzenie czy udzielono odpowiedzi na wszystkie pytania.*